

## **Information til STofA kunder, der oplever problemer med Denver DVBC-110HDmk2 boks**

DVBC-110HDmk2 bokse med Stofa signal kan nogle steder i landet opleve tekniske problemer. Der er umiddelbart ikke nogle problemer ved YouSee kunder, med mindre man bruger de gamle kabler, T-stykker osv.

Mange af de tekniske problemer skyldes fortsat problemer med signalet, men der er nogle Stofa kunder hvor der er problemer med frysede bokse og pixeleringer pga. for kraftigt signal. Det skyldes en styrefil der sendes ud via Stofa signalet, som er kommet med siden de omlagde til rent digitalt signal i januar 2015.

Denne styrefil kan, nogle steder i landet, gå ind og få boksen til at fryse og give tekniske problemer. Det sker typisk hvis signalet er meget kraftigt og hvis Stofa signalet kører igennem en antenneforening, hvilket igen kan skyldes at mange antenneforeninger generelt kører med et meget kraftigt signal.

Der er udarbejdet en opdatering til boksene som fjerner problemet. Det er en opdatering som slutbrugeren selv kan lægge på boksen.

Følg blot linket nedenfor eller kopier og sæt ind i din browser, hvis linket ikke virker.

**Opdatering samt forklaring til hvordan den bruges findes her på hjemmesiden:**

<http://www.denver-electronics.com/opdatering-til-denver-dvbc-110hdmk2/>